Resolución 4.6-7°/SE/XXIV/2021, mediante el cual se da cuenta del informe que rinde la Dirección General de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del XXIV Ayuntamiento de Tijuana, Baja California, correspondiente al mes de octubre y noviembre de 2021.

## MARCO NORMATIVO

Artículos 38, 39 del Reglamento Interno de la Presidencia Municipal de Tijuana, Baja California y 9 fracción VIII del Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información para el Municipio de Tijuana, Baja California.

## INFORME

Adjunto a la presente resolución se obra informe rendido por la Dirección General de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, abordando los rubros:

a) Cambio Histórico;
b) Convenios y Alianzas;
c) Jornadas de Capacitación;
d) Fortalecimiento en Transparencia;
e) Comité de Transparencia y Comité de Adquisiciones;
f) Actualización y Difusión de las obligaciones de Transparencia;
g) Solicitudes de Información;
h) Recursos de Revisión;
i) Apertura Digital.

En consecuencia, se:

## RESUELVE

ÚNICO. – Se tiene a la Dirección General de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, rindiendo informe correspondiente a los meses de octubre y noviembre del 2021.

Remítase esta resolución a la Unidad Municipal de Transparencia, para que realicen los trámites administrativos conducentes y proceda a notificar y publicar lo que aquí se resolvió.

Así lo resolvió este Comité de Transparencia del XXIV Ayuntamiento de Tijuana, Baja California por unanimidad de votos de sus integrantes en la séptima sesión extraordinaria, celebrada el 15 de diciembre de 2021, quienes firman en unión del Secretario Técnico del Comité.

Presidente del Comité

Lic. Kathya Selene Gallegos Hernández
En suplencia y representación de
Lic. Montserrat Caballero Ramírez,
Presidenta Municipal del XXIV Ayuntamiento de Tijuana, B.C.

Secretario Técnico del Comité

Mtro. Conrado Jesús Macfarland Valenzuela
Director General de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales

Vocales del Comité

Lic. Mariana Yetlanetzi Hernández Vázquez
en suplencia y representación del
Lic. Alfonso Rafael Leyva Pérez,
Síndico Procurador, del XXIV Ayuntamiento de Tijuana, B.C.,

Lic. Bertha Angélica López Mendoza
en suplencia y representación del
Lic. Oscar Manuel Montes de Oca Rodríguez
Regidor Presidente de la Comisión de Gobernación, Legislación y Mejora Regulatoria

Lic. Paola Gisela Aguirre Ramírez
en suplencia y representación del
C. David Ruvalcaba Flores
Regidor Presidente de la Comisión de Transparencia, Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción

Mtra. Martha Fabiola Rivera Mora
en suplencia y representación del
Arq. Edgar Montiel Velázquez
Regidor Presidente de la Comisión de Derechos Humanos, Migración y Asuntos Indígenas

La presente foja corresponde a la resolución 4.6-7°/SE/XXIV/2021, aprobada por unanimidad de votos de sus integrantes en la séptima sesión extraordinaria, celebrada el 15 de diciembre de 2021.

XXIV AYUNTAMIENTO
TIJUANA
2021 - 2024

DGTAIP
Dirección General de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales

# INFORME
# OCTUBRE – NOVIEMBRE 2021

Tijuana 2021 2024
24 AYUNTAMIENTO

# CAMBIO HISTÓRICO

- **PRIMERO**de**OCTUBRE**2021: Fue publicado en la Gaceta Municipal el acuerdo de Cabildo que transformaba la entonces Unidad de Transparencia en un órgano con carácter de Dirección General.
- Era necesario dotar de herramientas técnicas y operativas al XXIV Ayuntamiento de Tijuana para comenzar la transformación que Tijuana requiere.

**¡CONSULTALO!**
ACUERDO DISPÓNIBLE AQUÍ

## CONVENIOS *y*
## ALIANZAS

# DECLARATORIA *de* GOBIERNO ABIERTO

- 04 **NOVIEMBRE** 2021: FIRMA DE **DECLARATORIA DE MUNICIPIO ABIERTO**

**DECLARATORIA**

- Lo suscriben representantes de INAI, ITAIPBC, academia, sector empresarial, ciudadanía organizada y derechos humanos.



## CONVENIOS *y*
# ALIANZAS

# CONVENIO
# *con* ITAIPBC

- 19**NOVIEMBRE**2021: FIRMA DE **CONVENIO CON ITAIPBC**

**CONVENIO**

**VIDEO**



**CONVENIOS** *y*
# ALIANZAS

# **SESIÓN** *de PLENO* **ITAIPBC EN PATIO CENTRAL**

- 23 **NOVIEMBRE** 2021: ITAIP BC CELEBRÓ SU 38ªSESIÓN ORDINARIA DE PLENO DE ITAIPBC EN EL AYUNTAMIENTO DE TIJUANA

**COMUNICADO**

**VIDEO**



## CONVENIOS *y*
## ALIANZAS

# FORO *sectorial*
# HONESTIDAD

- 30**NOVIEMBRE**2021: FORO SECTORIAL HONESTIDAD (IMPAC).

COMUNICADO

VIDEO












2da Jornada de Capacitación
Sala de Presidentes

# JORNADAS *de* CAPACITACIÓN

**Por primera vez,** se convoca a todas las áreas del gobierno municipal (incluyendo las 13 paramunicipales)

## RESULTADOS

**112** **SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS**
**PRIMERA JORNADA**
(OBLIGACIONES)

**57** **SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS**
**SEGUNDA JORNADA**
(ACCESO A LA INFORMACIÓN)

# FORTALECIMIENTO*en* TRANSPARENCIA

- **Por primera vez,** se incluyeron a las 13 paramunicipales en las jornadas de capacitación en materia de obligaciones y solicitudes de acceso a la información.
- Se **vigiló** que las paramunicipales instalarán su Comité de Transparencia.

## PERSONAL CAPACITADO







XXIV AYUNTAMIENTO
TIJUANA
2021 - 2024

# COMITÉ DE TRANSPARENCIA
# COMITÉ DE ADQUISICIONES

2021 - 2024
Tijuana
24 AYUNTAMIENTO

# COMITÉ *de* TRANSPARENCIA

- Todas se transmiten en vivo a través de nuestro Facebook (DGTAIP.Tijuana)
- DE OCTUBRE A NOVIEMBRE DE 2021 SE CELBRARON:

- **01** SESIÓN ORDINARIA
- **05** SESIONES EXTRAORDINARIAS
- QUE RESULTARON EN **49** RESOLUCIONES.






# COMITÉ*de* ADQUISICIONES

- **Por primera vez,** se incluye a la Dirección General de Transparencia en los Comités de Adquisiciones del Ayuntamiento.
- Significa **mayor transparencia** y protección de datos personales en la **adquisición de bienes y servicios** del gobierno municipal.

XXIV AYUNTAMIENTO
TIJUANA
2021 - 2024

# ACTUALIZAR Y DIFUNDIR OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA

Tijuana 2021 2024 24 AYUNTAMIENTO

# *ESTAMOS*
# CUMPLIENDO

## CUMPLIMIENTO *del* 100%

(TERCER TRIMESTRE DE 2021)

En fecha de **30 de octubre de 2021, se cumplió con la publicación de las obligaciones de transparencia** (establecidas en el artículo 81, 82, 83 y 85 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Baja California.



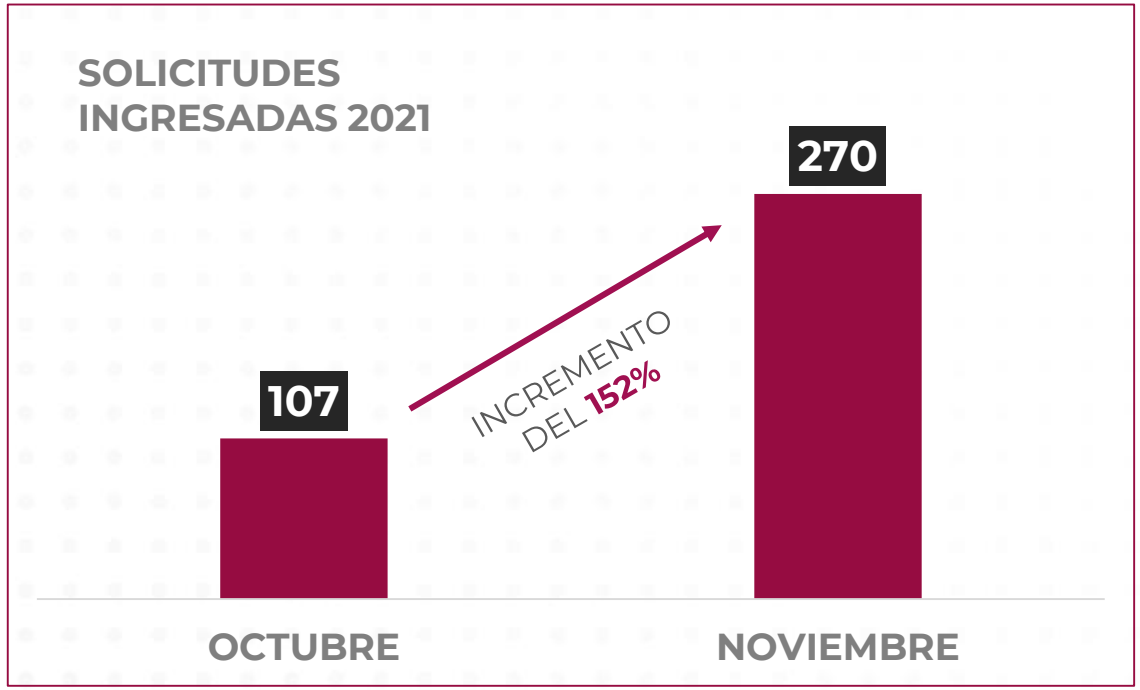
XXIV AYUNTAMIENTO
TIJUANA
2021 - 2024

# SOLICITUDES DE INFORMACIÓN



*NÚMERALIA*

# SOLICITUDES




## ÁREAS CON MÁS TURNACIONES:

- OFICIALÍA MAYOR
- TESORERÍA MUNICIPAL
- DOIUM
- SSPCM

XXIV AYUNTAMIENTO
TIJUANA
2021 - 2024

DGTAIP
Dirección General de **Transparencia**, **Acceso a la Información** y **Protección de Datos** Personales

# APERTURA
# DIGITAL

Tijuana 2021 2024
24 AYUNTAMIENTO

**REDES** *digitales*

# TRANSPARENCIA

## NUEVOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON LA CIUDADANÍA

SESIONES

SESIONES, INFOGRAFÍAS
CONVOCATORIAS Y
ATENCIÓN CIUDADANA



# REDES *digitales* COMOVAMOS



## FACEBOOK

- **1, 645** PERSONAS NOS SIGUEN
  (1,495 LIKES)
- **15, 560** PERSONAS ALCANZADAS
- **NUESTROS SEGUIDORES** SON: JÓVENES DE **25 A 34** AÑOS.
- **52% MUJERES** – 48% HOMBRES
- **82%** DE TIJUANA (PERO NOS SIGUEN EN PAISES COMO ESTADOS UNIDOS, CHILE, COLOMBIA, CUBA, SALVADOR, ESPAÑA, NICARAGUA, PERÚ, VENEZUELA)




**FUENTE:** Informe de la última semana a través de Facebook Audience Insights

# comunicación*con*
# CIUDADANÍA

- Nuestro **portal web** (transparencia.tjuana.gob.mx) cuenta con un **chat que orienta y procesa** en tiempo real.
- Nuestro **Facebook cuenta con su "inbox" habilitado**, puesto uno de los primeros contactos con las y los tijuanenses son las redes sociales.

**INBOX TRANSPARENCIA**



# INSTALAMOS *por primera vez* MÓDULO *DE* ATENCIÓN





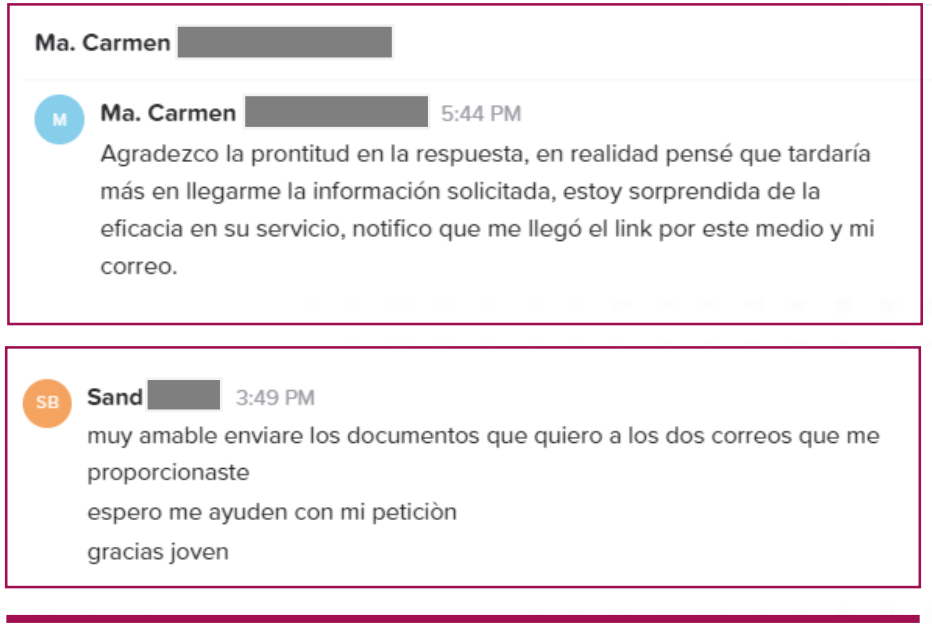

# NÚMERALIA *de* ATENCIÓN*digital*

| PORTAL WEB | REDES SOCIALES |
|---|---|
| **10** | **03** |
| PERSONAS ATENDIDAS | PERSONAS ATENDIDAS |

La **importancia** recae en que **se atiende de manera personal y se otorga la información** que se encuentra pública.

Si el ciudadano requiere información detallada se procede a guiarlo durante su proceso de acceso a la información.

## La ciudadanía **se encuentra satisfecha** con el servicio.



XXIV. AYUNTAMIENTO
TIJUANA
2021 - 2024

DGTAIP
Dirección General de **Transparencia**, **Acceso a la Información** y **Protección de Datos** Personales

# ÁREAS CON MÁS RECURSOS DE REVISIÓN

2021 2024
Tijuana
24 AYUNTAMIENTO

XXIV AYUNTAMIENTO TIJUANA 2021 - 2024

DGTAIP Dirección General de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales

# ÁREAS CON MÁS RECURSOS DE REVISIÓN

**INFORME** OCTUBRE NOVIEMBRE **2021**

## **TOTAL** de **RECURSOS**

- OCTUBRE: **7**
- NOVIEMBRE: **7**

## **ÁREAS** con más **RECURSOS**

- DAU
- SINDICATURA
- CATASTRO

# el**EQUIPO**

**TITULAR**
Mtro. Conrado Jesús Macfarland

**APOYO TÉCNICO**
Lic. Rodolfo Montaño Salazar

**APOYO TÉCNICO**
Lic. Guillermo Alberto Estrada Pérez

**DIFUSIÓN**
Lic. Christian González Sánchez

**SOLICITUDES**
Lic. Roberto Plascencia Mercado

**SOLICITUDES**
Lic. Diana Ruiz Estrada

**OBLIGACIONES**
Lic. Vanessa Elva Fernández Medina

**OBLIGACIONES**
Lic. Israel Argenis García Jerónimo

**OBLIGACIONES**
Lic. Adriana Navarrete Plascencia

XXIV AYUNTAMIENTO
TIJUANA
2021 - 2024

DGTAIP
Dirección General de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales

# INFORME
# OCTUBRE – NOVIEMBRE 2021

Tijuana 2021 2024
24 AYUNTAMIENTO