

Aviso de privacidad (simplificado) Coordinación del Sistema de Atención Ciudadana de la Presidencia Municipal

En cumplimiento a lo establecido en el artículo 6º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en el artículo 27, fracciones I, II y III, 28, 29 y 30 de la Ley General de Protección de Datos Personales en posesión de sujetos obligados, artículo 13 y 14 de la Ley de Protección de datos Personales e Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Baja California; así como aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados, se pone a su disposición el Aviso de Privacidad en su modalidad de simplificado:

Denominación del Responsable:

El Ayuntamiento de Tijuana, Baja California, a través de la Coordinación del Sistema de Atención Ciudadana de la Presidencia Municipal es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione.

Las finalidades del tratamiento para los cuales se obtiene los datos personales son las siguientes:

1. Registrar y asignar folio a su solicitud de trámite y/o servicio;
2. Canalizar su solicitud al área competente;
3. Seguimiento a los folios de trámites y/o servicios recibos;
4. Contactarlo (a) para el seguimiento a su solicitud hasta llegar a una resolución;
5. Generar reporte estadístico para informe e indicadores y
6. Dar cumplimiento a las obligaciones comunes de transparencia.

Sus datos personales serán registrados y almacenados en el Sistema Integral de Atención (SIAT) y podrán ser recabados, directa o indirectamente, por los siguientes canales de recepción:

1. Correspondencia al Presidente Municipal;
2. Eventos;
3. Aplicación Móvil AGO Tijuana;
4. Línea Ciudadana 072;
5. Web t-atiende.tijuana.gob.mx;
6. Ventanilla Única de Palacio Municipal;
7. Ventanilla Única en cada una de las 9 Delegaciones.

Transferencia de datos Personales:

La transferencia de datos personales estará sujeta al consentimiento de su titular con excepción de los supuestos de los artículos 11 y 37 de la Ley de Protección de datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Baja California y 70 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, haciendo de su conocimiento que no se realizarán transferencias de datos personales que requieran su consentimiento.

Mecanismos para manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales:

En cualquier momento podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO) de sus datos personales ante la Dirección General de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de la Presidencia Municipal, o bien, a través del correo electrónico: unidadtransparenciatijuana@gmail.com. Podrá consultar el aviso de privacidad integral: Si desea conocer el aviso de privacidad integral, podrá consultarlo en nuestra página: http://www.transparencia.tijuana.gob.mx/aviso_de_privacidad.aspx Cualquier cambio a dicho aviso de privacidad se hará de su conocimiento a través del Portal de Internet de este Sujeto Obligado.

Aviso de privacidad (integral) Coordinación del Sistema de Atención Ciudadana de Presidencia Municipal

En cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 27 de la Ley General de Protección de Datos Personales en posesión de sujetos obligados, se pone a su disposición el Aviso de Privacidad en su modalidad de integral:

Denominación y domicilio del Responsable:

El Ayuntamiento de Tijuana, Baja California, a través de la Coordinación del Sistema de Atención Ciudadana dependiente de Presidencia Municipal, tiene su domicilio el ubicado en Ave. Independencia número 1350 Planta Baja, Zona Urbana Río Tijuana, Código Postal 22320, Ciudad de Tijuana, Baja California, Tel: 072, y será la responsable del uso y protección de los datos personales que proporcionen los titulares. La finalidad del tratamiento para los cuales se obtiene los datos personales:

1. Registrar y asignar folio a su solicitud de trámite y/o servicio;
2. Canalizar su solicitud al área competente;
3. Seguimiento a los folios de trámites y/o servicios recibos;

H. Ayuntamiento de Tijuana, B.C.

Avenida Independencia 1350, Zona Urbana Río, C. P. 22010
Tijuana, Baja California, México
(664) 973-7000

4. Contactarlo (a) para el seguimiento a su solicitud hasta llegar a una resolución;
5. Generar reporte estadístico para informe e indicadores y
6. Dar cumplimiento a las obligaciones comunes de transparencia.

Sus datos personales serán registrados y almacenados en el Sistema Integral de Atención (SIAT) y podrán ser recabados, directa o indirectamente, por los siguientes canales de recepción:

1. Correspondencia al Presidente Municipal;
2. Eventos;
3. Aplicación Móvil AGO Tijuana;
4. Línea Ciudadana 072;
5. Web t-atiende.tijuana.gob.mx;
6. Ventanilla Única de Palacio Municipal;
7. Ventanilla Única en cada una de las 9 Delegaciones.

Los datos personales que serán sometidos a tratamiento:

Nombre, apellidos, edad, sexo, estado civil, estado de salud, situación económica, tratamiento médico, fecha de nacimiento, número telefónico, correo electrónico, firma, huella digital, clave única de registro de población (CURP), registro federal de contribuyente (RFC) y domicilio particular (calle, colonia, municipio, código postal), considerando como datos sensibles el estado de salud, tratamiento médico, situación económica y huella digital. Si recaban el RFC? En caso de no recarlo eliminar ese dato.

Fundamento legal que faculta llevar acabado el tratamiento de sus datos personales:

El tratamiento de sus datos se llevará a cabo con fundamento en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley de Transparencia y acceso a la información Pública para el Estado de Baja California, Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Baja California, artículo 67 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental, artículo 11 del Reglamento Interno de la Presidencia Municipal, Norma Técnica NTE- 54 y demás ordenamientos aplicables.

Transferencia de datos Personales:

La transferencia de datos personales estará sujeta al consentimiento de su titular con excepción de los supuestos de los artículos 11 y 37 de la Ley de Protección de datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Baja California y 70 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, haciendo de su conocimiento que no se realizarán transferencias de datos personales que requieran su consentimiento.

Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos ARCO:

Si usted desea conocer el procedimiento y/o ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO) de sus datos personales podrá realizarlo directamente ante:

- La Dirección General de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de la Presidencia Municipal;
- La Plataforma Nacional de Transparencia bajo la liga: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/inicio>
- El correo electrónico unidadtransparenciatijuana@gmail.com
- La línea telefónica 664 973 7000 ext. 7956

Domicilio de la Dirección de Transparencia:

La Dirección General de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de la Presidencia Municipal se encuentra ubicada en Independencia número 1350, Primer Nivel, Zona Urbana Río Tijuana, Código Postal 22320, en la Ciudad de Tijuana, Baja California; con número telefónico 01 664 973 7000 ext. 7956, fungiendo como Titular el C. Mtro. Conrado Jesús Macfarland Valenzuela.

Cambios al Aviso de Privacidad:

Cualquier cambio a dicho aviso de privacidad se hará de su conocimiento a través del Portal de Internet del Sujeto Obligado, siendo la siguiente liga: http://www.transparencia.tijuana.gob.mx/aviso_de_privacidad.aspx

H. Ayuntamiento de Tijuana, B.C.

Avenida Independencia 1350, Zona Urbana Río, C. P. 22010
Tijuana, Baja California, México
(664) 973-7000